**Documento de Especificación del Proyecto Teltec Net**

# 1. Requerimientos del Sistema

## 1.1 Requerimientos Funcionales

RF-001: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con sus credenciales.

RF-002: El sistema permitirá la recuperación de contraseñas mediante correo electrónico.

RF-003: El sistema permitirá registrar, consultar, editar y eliminar clientes.

RF-004: El sistema gestionará la recaudación mensual por cliente.

RF-005: El sistema permitirá generar reportes de recaudación, gastos y clientes.

RF-006: El sistema controlará los accesos según el rol del usuario.

RF-007: El sistema permitirá registrar y visualizar gastos administrativos.

RF-008: El sistema permitirá registrar, consultar, editar y eliminar usuarios.

RF-009: El sistema permitirá registrar pagos mensuales por cliente.

RF-010: El sistema permitirá consultar el historial de recaudación de cada cliente

RF-011: El sistema calculará el total recaudado por mes, sucursal o cliente.

## 1.2 Requerimientos No Funcionales

RNF-001: El sistema deberá ser accesible mediante navegador web moderno (Chrome, Firefox, Edge).

RNF-002: El sistema deberá estar disponible al menos el 99% del tiempo.

RNF-003: Las contraseñas se almacenarán encriptadas usando bcrypt.

RNF-004: El backend deberá responder en menos de 500ms para el 90% de las solicitudes.

RNF-005: La interfaz debe ser intuitiva y adaptarse a dispositivos móviles.

RNF-006: Cumplir con la norma ISO/IEC 25010 en cuanto a usabilidad, mantenibilidad y seguridad.

## 1.3 Otros Requerimientos

OR-001: El sistema debe estar desplegado en un servidor seguro (https).

OR-002: Se debe realizar un backup automático diario de la base de datos.

OR-003: Se debe permitir exportar reportes en formato PDF.

OR-004: Todo el sistema debe estar documentado técnicamente.